

Politique de confidentialité / Protection des données personnelles

MyAssoc

Ce document décrit les règles MyAssoc concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles soumises dans le cadre des services MyAssoc.

Le terme « *données personnelles* » désigne les informations associées au nom d'un individu ou à son identité personnelle, par opposition aux informations associées à une entité commerciale.

Les données soumises via le site web de MyAssoc et/ou à travers les services MyAssoc ne doivent pas inclure de données personnelles sensibles, du type identifiants gouvernementaux (comme les numéros de sécurité sociale ou de permis de conduire), numéros de carte de crédit ou de compte bancaire personnel, dossiers médicaux ou informations relatives à des demandes de soins associées à des personnes.

Consentement

En soumettant des données personnelles au sites de la plateforme MyAssoc.org, vous acceptez que MyAssoc recueille et/ou traite, stocke et utilise ces données en conformité avec les règles exposées ci-après.

1. Cas des données directement collectées à travers le site de votre club géré par MyAssoc.org (vos données personnelles)

Identité du responsable de traitement

Les données personnelles collectées sur le présent site le sont par la société MyAssoc, Société par actions simplifiée au capital de 150 000 euros, immatriculée au RCS de Le Mans sous le numéro 524 536 992 et dont le siège social est

Déclaration CNIL

MyAssoc, informe ses clients et prospects que les traitements automatiques d'informations ont fait l'objet de déclarations à la CNIL sous le numéro 1897859

Données pouvant être collectées sur le site

MyAssoc collecte et traite les données suivantes : email, Nom de club, données personnelles des membres, (nom, prénom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, prénom du conjoint, adresse email, status dans le club...) le cas échéant données de connexion et données de navigation lorsque vous l'autorisez, historiques des réclamations, incidents, informations relatives aux abonnements et correspondances.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données (pour pouvoir finaliser votre inscription et vous délivrer nos services) vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Destinataires de vos données

Les données personnelles vous concernant collectées sur le site sont destinées à MyAssoc. Elles peuvent être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles MyAssoc peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

MyAssoc ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing

En outre, MyAssoc ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si

- (1) vous (ou votre administrateur de compte agissant en votre nom) en formulez la demande ou autorisez la divulgation
- (2) MyAssoc y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas

de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ; ou

(3) le tiers agit en tant que qu'agent ou de sous-traitant de MyAssoc dans l'exécution des services (par exemple, MyAssoc utilise les services d'une plateforme de gestion d'envois de mails pour effectuer les mailings des clubs/zones/districts). Dans ce dernier cas, nous mettons tout en œuvre pour vérifier la compatibilité de la politique de protection des données personnelles de nos sous-traitants avec les exigences de la politique de confidentialité de MyAssoc.

Finalités

L'objectif principal de la collecte de vos données personnelles est de vous offrir une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. A cette fin, vous acceptez que nous puissions utiliser vos données personnelles pour :

- Fournir nos services et en faciliter le fonctionnement, y compris en menant pour ce faire des vérifications vous concernant ;
- Résoudre les éventuels problèmes et litiges et améliorer l'utilisation de notre site et de nos services
- Personnaliser, évaluer, améliorer nos services et contenus ;
- Analyser l'historique de votre utilisation de nos services à des fins de SAV ;
- Vous informer sur nos services et ceux de sociétés partenaires, par du marketing (newsletter notamment) et/ou des offres promotionnelles, **avec votre accord** ;
- Empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales ou contraires aux bonnes pratiques, et faire appliquer nos conditions générales d'utilisation ;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Newsletter et emails marketing

Vous pouvez vous désinscrire de notre newsletter d'actualités MyAssoc ou emails marketing en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces emails. Vous pouvez aussi nous contacter sur sav@MyAssoc.org.

Tracking des emails

Nous pouvons, sans que cela soit systématique, analyser et traquer les taux de clics/taux d'ouvertures des emails d'annonces que nous vous adressons pour mesurer la performance de nos campagnes d'e-mailing.

Témoignages

MyAssoc publie sur son site une liste de Clients & Témoignages comportant des informations sur le nom des clubs/associations membres, leurs titres et leur fonction, le cas échéant. MyAssoc s'engage à obtenir l'autorisation de chaque client avant publication de toute information ou témoignage.

Vos droits résultants de la loi Informatique et Libertés

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données vous concernant que vous pouvez exercer auprès de MyAssoc, par courrier électronique à l'adresse : contact@MyAssoc.org. Vos requêtes seront traitées dans les 30 jours.

Vous pouvez également à tout moment modifier vous-mêmes les données vous concernant en vous connectant sur votre club dans Myassoc.org (Le sous domaine crée pour votre club ou association) et en cliquant sur "consulter->mon comptes-> mes informations personnelles) » ou nous contacter à l'adresse contact@MyAssoc.org

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Cookies

En règle générale, MyAssoc utilise les cookies aux fins d'améliorer et personnaliser le site et/ou en mesurer l'audience. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre

navigation sur Internet et notamment sur le site. Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site qui pourront être directement lues par MyAssoc lors de vos visites et requêtes ultérieures sur le site.

Si vous choisissez de refuser l'ensemble des cookies, votre navigation sera réduite pour accéder à certaines pages du site.

Les cookies utilisés par MyAssoc ont pour finalité de permettre ou faciliter la communication, de permettre la fourniture des services demandés par les utilisateurs, de reconnaître les utilisateurs lors d'une prochaine visite, de personnaliser le site pour les utilisateurs, de sécuriser les paiements que les utilisateurs peuvent être amenés à réaliser, d'enregistrer la langue parlée par les utilisateurs ou autres préférences nécessaires à la fourniture du service demandé et de permettre à MyAssoc, en interne, de procéder à des analyses de fréquentation des pages d'information du site afin d'en améliorer le contenu, d'effectuer un suivi des taux d'ouverture, des taux de clics et des taux de rebond au niveau individuel.

Par défaut, les cookies ne sont pas automatiquement installés (à l'exception des cookies nécessaires au fonctionnement du site et des services de MyAssoc, dont l'installation vous est signalée par un bandeau). Conformément à la réglementation applicable, MyAssoc requerra votre autorisation avant d'implanter tout autre type de cookies. Afin d'éviter toute gêne occasionnée par ces demandes d'autorisation systématiques, et profiter d'une navigation ininterrompue, vous pouvez configurer votre ordinateur afin d'accepter les cookies de MyAssoc ou nous pouvons mémoriser votre refus ou acceptation relatif à certains cookies. A noter que sans certains cookies, MyAssoc ne peut pas garantir certains services. Par défaut les navigateurs acceptent tous les cookies.

2. Cas des données en provenance de tiers, collectées et soumises par vous-même dans le cadre de l'utilisation des services fournis par MyAssoc : Listes de distribution et campagnes d'e-mailing

MyAssoc a accès à toutes les informations contenues dans les listes de distributions d'emails que vous créez pour votre club (Exemple : Sympathisants), ainsi qu'à l'objet et au contenu des emails que vous adressez à vos listes de diffusion à travers les services MyAssoc.

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés hébergés chez OVH et seul un nombre restreint de personnes autorisées peuvent avoir accès à vos listes de distribution, notamment à des fins de service de support.

Vous pouvez facilement récupérer vos listes de distribution depuis votre compte MyAssoc et cela à tout moment.

En aucun cas MyAssoc ne vend, partage ou loue vos listes de diffusion à des tiers, ni ne les utilise à des fins autres que celles exposées aux présentes. Nous utiliserons les informations de vos listes de distribution seulement pour des exigences légales, pour facturer et/ou collecter des résumés pour nos propres statistiques et aux fins de vous fournir le support client.

Si vous y consentez expressément, l'utilisation que vous faites de vos listes de distribution, l'objet et le contenu des emails que vous leurs adressez à partir des services MyAssoc ainsi que le comportement des destinataires de ces emails pourront faire l'objet d'analyse et de suivi notamment des taux d'ouverture, taux de clic et taux de rebond au niveau individuel, afin de vous permettre, d'affiner et améliorer vos campagnes d'e-mailing.

Il vous est rappelé que, **en tant que créateur des listes de diffusion et des campagnes d'e-mailing associées, vous êtes le responsable du traitement** au sens de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, MyAssoc n'agissant ici qu'en simple prestataire de services. A ce titre, il vous appartient notamment de :

- Procéder à toutes les déclarations nécessaires auprès de la CNIL et vous conformer à toute réglementation en vigueur, notamment aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée,
- Recueillir le consentement des personnes concernées lors de la collecte de leurs données personnelles,
- Vous assurez que vous disposez de l'autorisation d'utiliser les données personnelles collectées conformément aux finalités recherchées et vous abstenir de toute utilisation non autorisée.

Conservation des données

Les données collectées par MyAssoc l'étant pour les besoins de l'exécution de ses obligations contractuelles sont conservées dans des bases de données actives tant que Vous êtes client de MyAssoc dont Vous utilisez les services (le contrat Vous liant à nous n'est pas résilié) et pendant une durée d'un (1) an après la cessation de nos relations, conformément à la réglementation en vigueur. Les données relatives à vos campagnes d'emailing sont conservées pendant une durée d'un (1) an.

Néanmoins, MyAssoc ne s'engage aucunement à stocker indéfiniment ces données. Vous pouvez accéder à certaines d'entre elles tant que Vous êtes titulaire d'un compte actif et pendant une durée variable en fonction du type de données. Les données peuvent être supprimées à tout moment, en conformité avec les dispositions énoncées ci-dessus.

Lieu de stockage des données et transferts

Les serveurs d'hébergement sur lesquels MyAssoc traite et stocke les bases de données sont exclusivement situés au sein de l'Union Européenne par la société OVH.

MyAssoc s'engage à ne pas procéder à des transferts des données en dehors de l'Espace Economique Européen et/ou de pays tiers reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

Enfin, MyAssoc s'engage à vous informer immédiatement, dans la mesure où nous y sommes légalement autorisés, en cas de requête provenant d'une autorité administrative ou judiciaire relative à vos données.

Sécurité

Dans le cadre de ses services, MyAssoc accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de ses clients.

Ainsi, et conformément à l'article 34 de la loi Informatique et Libertés modifiée, MyAssoc s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

A cette fin, MyAssoc met en œuvre les mesures de sécurité standard de l'industrie pour protéger les données personnelles d'une divulgation non autorisée. En utilisant les méthodes d'encodage recommandées par l'industrie, MyAssoc prend les mesures nécessaires pour protéger les informations liées aux règlements et aux cartes de crédit.

Par ailleurs, afin d'éviter notamment tout accès non autorisé, de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des données, MyAssoc a mis en place des procédures électroniques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services tels que : pare-feu multi-niveaux, Anti-virus de notoriété avérée et détection des tentatives d'intrusion, cryptage des données par technologie SSL.

Malgré tout, personne ne peut se considérer comme étant complètement à l'abri d'une attaque de pirates. C'est pourquoi dans le cas où une faille de sécurité venait à vous impacter, MyAssoc s'engage à vous en informer dès que possible et à faire ses meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures possibles pour

neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts. Dans le cas où vous subiriez un dommage du fait de l'exploitation d'une faille de sécurité par un tiers, MyAssoc s'engage à vous fournir toute l'assistance nécessaire afin que vous puissiez faire valoir vos droits et obtenir réparation. Par ailleurs si, par exceptionnel, le dommage subi résultait en partie d'une faute ou négligence grave de la part de MyAssoc, vous pourriez obtenir réparation auprès de MyAssoc dans la limite du plafond de responsabilité visé dans les conditions générales d'utilisation.

MyAssoc prendra toutes mesures, y compris par le biais d'un dépôt de plainte et/ou d'une action en justice, pour préserver les données et droits de ses utilisateurs et les siens et d'en limiter l'impact au maximum.

De façon générale, si vous avez la moindre question à propos de la sécurité de notre site internet, n'hésitez pas à nous contacter à contact@MyAssoc.org

3. Modification de la Politique de confidentialité

MyAssoc se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible trente jours au moins avant que ceux-ci n'entrent en application. Nous vous recommandons de vérifier ces règles de temps en temps pour rester informé de nos procédures et règles concernant les Informations personnelles.

Contactez-nous

Toute question concernant cette Politique de confidentialité doit être directement adressée à MyAssoc par email à sav@MyAssoc.org ou par courrier à :

MyAssoc SAS – Politique de confidentialité
1 rue Pierre Gilles de Gennes
72400 LA FERTE BERNARD